

Compra desde Casa

PROTOCOLO DE ACTUACION

TRASLADO Y ENTREGA DE LOS PEDIDOS

- Las personas autorizadas para el traslado y entrega deberán utilizar barbijos y guantes durante todo el proceso (preparación del pedido, traslado y entrega).
- Mantener la distancia mínima de un metro al momento de realizar la entrega. Esta se realizará sin entrar en contacto con la persona que recepcione el pedido.
- El repartidor deberá lavarse las manos con agua y jabón con la mayor frecuencia que le sea posible.

RECEPCIÓN DE LOS PEDIDOS

- El proceso de recibir un pedido implica un total de tres lavados de manos: Apenas se recibe, después de abrir el pedido, y luego limpieza y desinfección de las superficies sobre las cuales se apoyó.

DESINFECCION DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS

- Lo primero es no tocarse la cara después de haber recibido o agarrado los paquetes que provengan de afuera.
- Una vez recibido el paquete, hay que lavarse las manos (Primer Lavado de Manos). Se trata de prestar atención plena cuando se recibe mercaderías o delivery de afuera. Hay que ser muy conscientes de evitar tocarse la cara. Esa es la forma de contagio.
- Descartar el packaging y proceder a desinfectar todo lo que esté contenido dentro del mismo. Si es un pedido de supermercado, hay que descartar las bolsas y desinfectar la superficie de todos los envases que lo permitan, aunque resulte demasiado trabajo: envases de plástico, cajas de cartón y latas, entre otros.
Esto se hace rociándolos con la solución de alcohol. Sencillamente con eso alcanza, o repasándolos con la solución de lavandina. Si los elementos vienen en una bolsa propia para el supermercado, no descartable, proceder de la misma manera, rociándola con la solución de alcohol o repasándola con la de lavandina.
Una vez desinfectado todos los envases y bolsa, proceder a lavarse las manos (Segundo Lavado de Manos).
- Se debe desinfectar también el lugar donde fue apoyada la mercadería. Primero se limpia el lugar con detergente, y luego se desinfecta de la misma forma. Una vez desinfectada la superficie de apoyo, proceder a lavarse las manos (Tercer Lavado de Manos).
En el caso que en la casa haya niños pequeños que jueguen o se trasladen por el piso es importante desinfectar esos sectores del piso, después de apoyar lo que sea que provenga del exterior.